

## E-KONSULTACJE DLA ABONENTÓW PLUSA

### POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

#### DO REGULAMINU USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ TELMEDICIN SP. Z O.O.

#### (DALEJ: POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE)

1. Usługa „E-Konsultacji dla Abonentów Plusa” (dalej: **E-Konsultacje**), świadczona jest dla **Abonentów** Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968., będących osobą fizyczną, w rozumieniu następujących Regulaminów:
  - Abonenta w rozumieniu:  
Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo  
Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo  
Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
  - Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - Abonenta Na Kartę:  
W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę,  
W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę,
  - Abonenta Mix:  
W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,  
W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix,
  - Abonenta MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - Abonenta PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. E-Konsultacje świadczone są przez Telmedicin Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 13, 02-674 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000516452, NIP: 5272720484, REGON: 147453940 na podstawie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnego pod adresem: <https://telemedi.co/pl/page/reg-usl> (dalej: Regulamin) oraz Postanowień Szczególnych.
3. Telmedicin Sp. z o.o. jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą oraz udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, jako zarejestrowany Podmiot Wykonujący

Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000191183.

4. Aktywowanie usługi E-Konsultacji jest możliwe po wykonaniu następujących czynności:
  - a. Uzpełnienie zamówienia na stronie [pluslekarz.telemedi.co](http://pluslekarz.telemedi.co) oraz zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu i Postanowień Szczególnych oraz podanie numeru telefonu,
  - b. Przepisanie kodu PIN w odpowiednie pole na stronie internetowej, który został przesłany wiadomością SMS na podany numer telefonu w celu weryfikacji numeru,
  - c. Zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Usługi Dostępowej Polkomtel oraz kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” co jest równoznaczne z akceptacją warunków płatności i świadczenia E-Konsultacji,
  - d. Dokonanie rejestracji konta Abonenta na stronie [plus.telemedi.co](http://plus.telemedi.co) przez Wniosek Rejestracyjny.
5. Po dokonaniu czynność z pkt. 4 powyżej usługa E-Konsultacji zostanie aktywowana. O aktywacji Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS i/lub mailowej ze wskazaniem linku do strony logowania do serwisu.
6. Opłata za dostęp do możliwości korzystania z usługi E-Konsultacji wynosi 15,99 zł brutto miesięcznie.
7. W ramach E-Konsultacji Abonent może korzystać z interaktywnych E-Konsultacji z Konsultantem Medycznym - internistą albo pediatrą bez ograniczeń, przez 24 godziny na dobę, za pośrednictwem platformy telemedycznej pod adresem: [plus.telemedi.co](http://plus.telemedi.co). Przypisanie Konsultanta Medycznego do interaktywnej E-Konsultacji odbywa się na podstawie bieżącej dostępności Konsultantów Medycznych. W przypadku korzystania przez Abonenta z innych usług opisanych w Regulaminie i odpowiednim cenniku Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty na zasadach w nich opisanych.
8. Dezaktywacja E-Konsultacji następuje poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: „TELEMEDICO” na nr 80711. Przy czym Abonent ma możliwość korzystania z E-Konsultacji do końca okresu, za który została pobrana opłata. W przypadku dezaktywacji E-Konsultacji Abonent traci uprawnienie do ponownej aktywacji E-Konsultacji na warunkach opisanych w Postanowieniach Szczególnych przez okres 12 miesięcy.
9. Blokada „Usługi Dostępowej” nie ma wpływu na usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku E-Konsultacje będą świadczone w sposób ciągły do momentu dezaktywacji. Abonenci, którzy mają blokadę świadczenia Usługi Dostępowej mogą skorzystać z E-Konsultacji po wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi Dostępowej.
10. W sprawach nieuregulowanych w Postanowieniach Szczególnych, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu. Definicje pisane z dużej litery, a nie wyjaśnione w Postanowieniach Szczególnych mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
11. Informacja o zakończeniu lub odwołaniu świadczenia usługi na podstawie Postanowień Szczególnych zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz [www.plus.telemedi.co](http://www.plus.telemedi.co) z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca.
12. Postanowienia wchodzą w życie z dniem 15.05.2020r. do odwołania.